

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi firmou OLVAN Náchod s.r.o., IČO:27464547, se sídlem: Běloveská 2013, 547 01 Náchod (dále jen **Prodávající**) a zákazníkem (dále jen **Kupující**), který je odběratelem pevných paliv či dalšího sortimentu (dále jen **Zboží**). Všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro obě smluvní strany.
- 1.2. Vztahy výslovně neupravené těmito podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012Sb., Občanského zákoníku a souvisejícími předpisy.

## 2. Objednávka

- 2.1. Kupující realizuje objednávku telefonicky, písemně na adresu elektronické pošty paliva@olvannachod.cz či olvan@olvannachod.cz (dále jen **Email**) nebo osobně na adrese provozoven (Běloveská 237,547 01 Náchod nebo Běloveská 2013,547 01 Náchod).
- 2.2. Při objednávce Zboží s rozvozem je stanoven minimální limit 5q paliva pro přijetí objednávky Kupujícího.
- 2.3. Prodávající má právo stornovat objednávku nebo její části v případě, že není schopen dodat Zboží v požadovaném termínu, množství či kvalitě. V takovém případě je Prodávající povinen informovat Kupujícího telefonicky, a to ihned po zjištění této skutečnosti.

## 3. Termíny a způsob dodání Zboží

- 3.1. Termín dodání Zboží dohodne Prodávající s Kupujícím
- 3.2. Distribuci Zboží provádějí Prodávající nebo partner Prodávajícího. Zboží je možné dopravit na místo určení vozidlem Prodávajícího či partnerem prodávajícího nebo osobním odběrem Kupujícího na provozovně Prodávajícího.
- 3.3. Cena za dopravu vozidlem Prodávajícího je účtována následovně:
  - 3.3.1. Za dopravu pevných paliv (uhlí a briket) je účtována tarifní sazba dle seznamu tarifních pásem. Seznam tarifních pásem je k nahlédnutí na provozovně Prodávajícího nebo webových stránkách Prodávajícího.
  - 3.3.2. Prodávající je povinen Kupujícího předem seznámit s celkovou cenou dodávaného Zboží včetně ceny za dopravu Zboží.
- 3.4. Kupující je povinen odebrat veškeré Zboží, které je uvedeno na objednávce.
- 3.5. Při převzetí Zboží je Kupující povinen mít připravenou finanční hotovost v dostatečné výši nebo mít funkční platební kartu s dostatečným limitem pro úhradu dodaného Zboží.

- 3.6. Při dopravě vozidlem vozidlem Prodávajícího či partnerem Prodávajícího je Kupující povinen připravit místo na skládání Zboží následovně:
  - 3.6.1. Zpevněná cesta musí být upravena pro snadný vjezd a výjezd vozidla.
  - 3.6.2. V případě závozu pevných paliv pásem je nutné připravit okénko s minimálními rozměry 50x50cm (š x v) a s maximální vzdáleností od země 100 cm. Kupující je povinen před vykládkou paliv vyklidit místo pro přesun Zboží a na Zboží tak, aby nedošlo k poškození okolních věcí. V případě jejich poškození nese odpovědnost výhradně Kupující.
- 3.7. Na místě je vykládka zajištěna tak, aby její doba nepřesáhla jednu hodinu od příjezdu vozidla Prodávajícího nebo partnera Prodávajícího za přítomnosti oprávněné osoby Kupujícího k převzetí Zboží, jeho kontrole (množství, druh, jakost) a platby za Zboží.
- 3.8. Odpovědnost za škodu u Kupujícího nese Kupující, který určuje, na kterých místech pozemku se smí vozidlo Prodávajícího pohybovat a za škody, které vzniknou nedodržením výše uvedených bodů.

## 4. Cena Zboží

- 4.1. Cena Zboží je platná dle aktuálních cen nebo akčních nabídek Prodávajícího v den objednání Zboží.
- 4.2. Akční nabídka je platná do vyprodání Zboží nebo do data ukončení akce.
- 4.3. Při požadovaném odložení lhůty dodání Zboží ze strany Kupujícího po uplynutí 14 dní, platí aktuální cena, která je platná v den dodání Zboží.
- 4.4. Pokud Prodávající nemůže dodržet smlouvenou lhůtu dodání, cena Zboží je platná ze dne vystavení objednávky.
- 4.5. Součástí uvedené ceny Zboží není platba za dopravu. Platba za dopravu Zboží je účtována samostatně dle platného ceníku dopravy Zboží, viz. bod 3.3.
- 4.6. Platba za pevná paliva je možná pouze při jejich převzetí nebo platební kartou.

## 5. Reklamační řád

- 5.1. Záruka na Zboží se poskytuje v rozsahu obecně platných předpisů s ohledem na povahu Zboží. Reklamací Zboží uplatňuje Kupující u Prodávajícího prostřednictvím pošty nebo Emailem s doručením originálu dokladu o koupi nebo dodacího listu a dle povahy Zboží i doložením fotodokumentace vady Zboží. Termín na vyřízení reklamacie začíná plynout doručením všech podkladů.
- 5.2. Pevná paliva
  - 5.2.1. Reklamací lze uplatnit jen na ucelenou dodávku. Kupující je povinen uvést v čem spočívá vada reklamovaného pevného paliva a jakou náhradu za ni žádá. Oprávněný pracovník Prodávajícího nebo jeho smluvní partner s Kupujícím sepíše reklamační protokol.

## 5.2.2. Typy reklamací pevných paliv

- 5.2.2.1. Množstevní reklamacie – lze pouze při převzetí Zboží. Pozdější reklamaci již nelze uznat. Pokud se při kontrolním převážení zjistí neoprávněnost reklamacie, uhradí Kupující Prodávajícímu veškeré náklady spojené s kontrolním převážením.
- 5.2.2.2. Pohledová reklamacie – uplatňuje se při převzetí Zboží u řidiče. Pohledovou reklamaci se rozumí vyšší obsah podsítného či nadsítného v dodávce pevného paliva. Jednotlivé parametry podsítného a nadsítného jsou odlišné pro jednotlivé druhy pevného paliva a jsou uvedeny v katalogu výrobce.
- 5.2.2.3. Kvalitativní reklamacie (skryté vady) – lze uplatnit do 14 dnů od převzetí Zboží, pokud nedošlo k podstatné změně dodaného Zboží vinou Kupujícího. Skrytou vadou se rozumí nižší výhřevnost, než která je uvedena v katalogu výrobce či dehtování. Zvýšená vlhkost uhlí není kvalitativní vada. Skrytá vada se prokazuje laboratorním rozbořem vzorku odebraného z reklamované dodávky. Kupující je povinen umožnit Prodávajícímu odběr kontrolního vzorku pevného paliva a odděleně uskladnit dodané Zboží, dokud nebude reklamacie vyřízena. V případě neoprávněné reklamacie hradí veškeré náklady s vyřízením reklamacie Kupující.
- 5.2.3. Při skládání briket pásem Prodávající neručí za škody vzniklé na dodávaném Zboží při této manipulaci, neboť se mohou poškodit. Skládání pásem lze provést pouze s písemným souhlasem Kupujícího.

## 6. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

- 6.1. V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

### **Česká obchodní inspekce**

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15,120 00 Praha 2

Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 20.11.2019
- 7.2. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění